

### POLÍTICA DE CALIDAD

**INTEGRAL SYSTEMS CLEAN ROOMS, S.L.** está especializada en el diseño, fabricación e instalación de Salas Blancas en los sectores farmacéutico, veterinario, cosmético, alimentario, dietético, químico, etc. La empresa está inmersa en un proceso constante de superación y mejora, tanto para nuestros clientes como para nuestro propio funcionamiento. Queremos adaptarnos a las necesidades de calidad y productividad que plantea un mercado cada vez más exigente y competitivo. Contamos con toda nuestra experiencia y un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001:2015. El sistema de Garantía de Calidad implantado está orientado a la mejora continua del servicio ofrecido al cliente y de nuestros procesos.

La Dirección de **INTEGRAL SYSTEMS CLEAN ROOMS, S.L.** está involucrada en el proyecto desde el diseño hasta la entrega e instalación, incluyendo sus validaciones, para garantizar su conformidad con los requerimientos del usuario y la normativa aplicable. Asimismo, manifiesta su compromiso de fomentar la Calidad con el fin de cumplir esta declaración mediante el desarrollo de las siguientes directrices:

- Proporcionar un marco de referencia para establecer objetivos de mejora e impulsar las acciones y recursos necesarios para lograrlos.
- Proveer en todo momento a nuestros clientes de productos de calidad que respondan a sus expectativas y necesidades.
- Promover la adecuación y cumplimiento de los planes de trabajo y unos costes competitivos.
- Control exhaustivo de la calidad de los montajes.
- Calidad documental en la entrega del dossier, certificados y planos As-built, así como la incorporación de planos 3D en grandes proyectos.
- Favorecer la mejora continua de la eficiencia del Sistema de Gestión de la Calidad. Las oportunidades de mejora deben aprovecharse para aprender y perfeccionar el producto y las técnicas de trabajo.
- Facilitar y promover la colaboración y participación de todas las personas de la organización, ya sean internas o externas, facilitando la comunicación, la información y la formación. Así como una indispensable correcta y exhaustiva planificación y ejecución.
- Entrega de la instalación satisfactoria.
- Dar un paso más hacia el futuro con una mayor digitalización y control de protocolos, procesos y stocks, para lograr respuestas más rápidas.
- Todo el personal debe aceptar el compromiso de mejorar la calidad, los métodos de trabajo y las buenas prácticas dentro del ámbito de su puesto, haciendo propia esta Política de Calidad.

**Firmado y aprobado el 04/02/2025**

La Dirección

**CHRISTIAN PAGES Y MARGA LUENGO**