

POLITIQUE DE QUALITÉ

INTEGRAL SYSTEMS CLEAN ROOMS, S.L. est spécialisée dans la conception, la fabrication et l'installation de Salles Blanches dans les secteurs pharmaceutique, vétérinaire, cosmétique, alimentaire, diététique, chimique, etc. L'entreprise est engagée dans un processus constant de dépassement et d'amélioration, tant pour ses clients que pour son propre fonctionnement. Nous souhaitons nous adapter aux exigences de qualité et de productivité d'un marché de plus en plus exigeant et concurrentiel. Nous mettons à profit toute notre expérience ainsi qu'un Système de Gestion de la Qualité conforme aux exigences de la norme internationale UNE-EN-ISO 9001:2015. Le système de Garantie de la Qualité mis en place est orienté vers l'amélioration continue du service fourni au client et de nos processus.

La Direction de **INTEGRAL SYSTEMS CLEAN ROOMS, S.L.** est impliquée dans le projet depuis la phase de conception jusqu'à la livraison et la validation de l'installation, afin de garantir sa conformité aux exigences de l'utilisateur et à la réglementation applicable. Elle exprime également son engagement à promouvoir la Qualité afin d'assurer le respect de cette déclaration, en s'appuyant sur les directives suivantes :

- Fournir un cadre de référence pour fixer des objectifs d'amélioration et impulser les actions et ressources nécessaires à leur atteinte.
- Fournir à tout moment à nos clients des produits de qualité correspondant à leurs attentes et besoins.
- Promouvoir le respect des plannings de travail et des coûts compétitifs.
- Contrôle rigoureux de la qualité des installations.
- Qualité documentaire lors de la remise des dossiers, certificats et plans As-built, ainsi que l'incorporation de plans 3D pour les grands projets.
- Favoriser l'amélioration continue de l'efficacité du Système de Gestion de la Qualité. Les opportunités d'amélioration doivent être utilisées pour apprendre et perfectionner les produits et les techniques de travail.
- Faciliter et promouvoir la collaboration et la participation de toutes les personnes de l'organisation, internes ou externes, en encourageant la communication, l'information et la formation. Ainsi qu'une planification et exécution correctes et rigoureuses.
- Livraison satisfaisante de l'installation.
- Faire un pas de plus vers l'avenir en intensifiant la digitalisation et le contrôle des protocoles, processus et stocks afin d'apporter des réponses plus rapides.
- Tout le personnel doit accepter l'engagement d'améliorer la qualité, les méthodes de travail et les bonnes pratiques dans son domaine d'activité, en s'appropriant la présente Politique Qualité.

Signé et approuvé le 04/02/2025

La Direction

CHRISTIAN PAGES Y MARGA LUENGO