

ANEX 3. Política de qualitat

INTEGRAL SYSTEMS CLEAN ROOMS, S.L.

Santpedor (Barcelona) — Annex 3 Rev. 1 | ISO 9001:2026

INTEGRAL SYSTEMS CLEAN ROOMS, S.L. és una empresa especialitzada en el disseny, la fabricació i la instal·lació de sales blanques i els seus components. L'empresa està immersa en un constant procés de superació i millora tant pels nostres clients com pel nostre funcionament personal . Volem adaptar-nos a las necessitats de qualitat i productivitat plantejades per un mercat cada cop més exigent i competitiu. La nostra activitat serveix sectors d'alta exigència: farmacèutic, sanitari, dispositius mèdics, biotecnologia i tecnologia de precisió.

La Direcció d'ISCR declara i assumeix els compromisos de qualitat, conducta ètica i sostenibilitat següents, que constitueixen el marc de valors de tota l'organització i el fonament del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat conforme a la ISO 9001:2026:

QUALITAT I SATISFACCIÓ DEL CLIENT

- Lliurarem productes i serveis que compleixin de manera consistent els requisits del client, els requisits legals i reglamentaris aplicables i els estàndards tècnics del sector (ISO 14644, GMP, MDR i altres específics de cada projecte). La satisfacció del client és el criteri principal d'avaluació del nostre rendiment.

CULTURA DE QUALITAT I CONDUCTA ÈTICA

- Promourem una cultura en la qual la qualitat és responsabilitat de totes les persones d'ISCR, no únicament del departament de qualitat. Actuarem amb honestedat i integritat en totes les nostres relacions: amb els clients, els proveïdors, el personal i la societat. Cap pressió comercial o de terminis no justifica comprometre la qualitat del producte ni la seguretat de les persones. Qualsevol persona d'ISCR pot reportar un error o situació de risc sense por a conseqüències negatives.

MILLORA CONTÍNUA

- Millorarem de manera contínua l'eficàcia del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat. Aquesta millora és impulsada activament per la Direcció i no es limita a la resposta a no conformitats: inclou la recerca proactiva d'oportunitats de millora en tots els processos, i es valora i reconeix en tots els nivells de l'organització.

SOSTENIBILITAT I RESPONSABILITAT AMBIENTAL

- ④ Considerem el canvi climàtic i els factors ESG (ambientals, socials i de governança) com a elements rellevants del nostre context organitzacional. Treballarem per reduir la petjada de carboni dels nostres productes i processos, per promoure l'ús de materials sostenibles i reciclables, i per donar resposta a les expectatives creixents dels nostres clients i de la societat en matèria ambiental i social.

GESTIÓ DEL RISC I LA RESILIÈNCIA

- ⑤ Identificarem i gestionarem de manera sistemàtica els riscos que puguin afectar la qualitat dels nostres productes i la satisfacció dels nostres clients, incloent-hi els riscos derivats del canvi climàtic i de la cadena de subministrament. Aprofitarem activament les oportunitats de millora i creixement identificades en el nostre entorn.

PERSONES I CONEIXEMENT

- ⑥ Invertim en la formació, el desenvolupament i el benestar del nostre equip. El coneixement tècnic acumulat a ISCR és un actiu estratègic que cal preservar, compartir i actualitzar. Garantim un entorn de treball segur, respectuós i inclusiu, en el qual tothom pugui contribuir al millor resultat possible per al client.

Aquesta Política es revisa anualment en la Revisió per la Direcció i és comunicada a tot el personal i a les parts interessades pertinents, incloent-hi la publicació al web corporatiu d'ISCR. El seu compliment és responsabilitat de totes les persones que integren ISCR.

Signat per la Direcció:**Data d'aprovació:****Edició:**

Cristian Pagès

Santpedor, de juny de 2026

Annex 3 Rev. 1 | ISO 9001:2026

Marga Luengo

Direcció